

LEMBARAN INDIKATOR KINERJA UTAMA

SS-3.1

BIRO ORGANISASI

SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI SUMATERA BARAT


Perspektif :	Stakeholder Perspective
Sasaran Strategis :	SS3. Meningkatnya kualitas pelayanan publik
Deskripsi Sasaran Strategis	Data dan Informasi yang digunakan untuk pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Provinsi untuk terwujudnya Pelayanan Publik yang prima
Indikator Kinerja Utama	Rata-rata Indeks Kepuasan Masyarakat
Deskripsi	<p>Definisi</p> <p>Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah data dan Informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran kuantitas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhan</p> <p>Formula : Nilai IKM = Total hasil Indeks Unit Pelayanan x 25</p> <p>Tujuan Strategis :</p> <p>Terwujudnya Pelayanan yang prima pada Pemerintah Provinsi dan Kab/Kota</p>
Satuan Pengukuran	Persentase
Degree Of Controllability	() High () Moderate (X) Low
Jenis IKU:	(X) Exact () Proxy () Activity
Unit In Charge :	Biro Organisasi
Unit/Pihak Penyedia Data :	Biro Organisasi
Sumber Data :	Pengisian Kuesioner dan wawancara
Jenis Konsolidasi Data :	() Sum () Average (X) Take Last Known Value
Jenis Cascading :	() Direct () Indirect () Non-Cascading/Complement
Polarisasi Indikator Kinerja :	(X) Maximize () Minimize () Stabilize
Periode Pelaporan	() Bulanan () Triwulan () Semesteran (X) Tahunan

Periode Pelaporan	2016		2017		2018		2019		2020		2021	
	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
Tahunan	81,25	83,67	75	80,58	75	-	75	-	75	-	75	-

INISIATIF STRATEGIS

Nama IS	Periode Pelaksana IS	Penanggung Jawab Aktifitas	Anggaran Biaya

Padang, Desember 2017
KEPALA BIRO ORGANISASI


IRWAN, S.Sos, MM
Pembina Utama Muda
Nip. 19680415 198902 1 001